

# 介護のススメ

## 媒体資料

...

介護事業者の問い合わせ・紹介件数を最大化する集客・採用支援サービス

2025年9月10日

## 目次

- 01** – 介護事業者の現状・課題
- 02** – 課題に対するソリューション
- 03** – サービスの特徴・信頼性
- 04** – 成果・導入事例
- 05** – 実際の掲載画面
- 07** – ターゲット別ベネフィット
- 08** – 掲載・登録の流れ
- 09** – プラン・料金（将来プラン含む）
- 10** – よくある質問
- 11** – 会社概要・問い合わせ



## 01

### ケアマネージャーとの情報共有が難しい

事業所とケアマネージャーの情報共有は、主に電話やFAXに依存しており、担当者が不在の際には連絡が取れない、情報が届くまでに時間がかかるといった問題が発生している。そのため、必要なタイミングで正確な情報を伝達することが難しくなっている。

## 03

### 利用者紹介の機会を逃している

ケアマネージャーが必要な情報を迅速に入手できないため、利用者紹介が遅れたり、他の事業所に紹介が流れてしまうケースが発生。情報の遅延や不足が、利用者紹介の機会損失につながる。

## 02

### 受け入れ可能人数を知らせる手段が限定的

現状、受け入れ可能人数などは紙の資料や電話での問い合わせによって確認されることが多く、リアルタイムでの情報更新ができていません。ケアマネージャーは複数の事業所に個別に連絡を取らざるを得ず、効率的に情報を収集することが困難な状況。

## 04

### スタッフ不足や稼働率改善の課題

介護業界全体で慢性的な人手不足が続いているため、事業所では限られた人員で利用者対応と事務作業を両立させています。その結果、営業活動や情報発信にリソースを割けず、稼働率が低下する要因となっている。

## これまでの課題

### BUSINESS NEEDS

#### 課題 1

- ・情報伝達の手間がかかる

#### 課題 2

- ・受け入れ可能人数の可視化不足

#### 課題 3

- ・事業所の営業リソース不足

## 介護のススメサービス

### POINT 01

公式LINEから受け入れ可能人数や施設情報を送るだけ

### POINT 02

リアルタイムで受け入れ可能人数の確認が可能になる

### POINT 03

ケアマネージャーが直接、事業所の情報を取得できる

## 得られる成果

### OUTCOME

#### 成果 1

公式LINEを活用することで、必要情報を簡単に送信可能。事務局が更新を代行するため、情報伝達のスピードが大幅に改善

#### 成果 2

ポータルサイトでリアルタイム表示することで、ケアマネは一目で必要な情報を検索でき、紹介までの時間を短縮できます。

#### 成果 3

ケアマネージャーが直接アクセスして情報にたどり着ける仕組みを提供することで、営業活動を効率化し、問い合わせ数や稼働率を改善。

## サービスの特徴・信頼性



**01**

ロールモデル  
事業者で実証済み



介護現場での実証実験を経て、  
さらなる効果検証を進めています

**02**

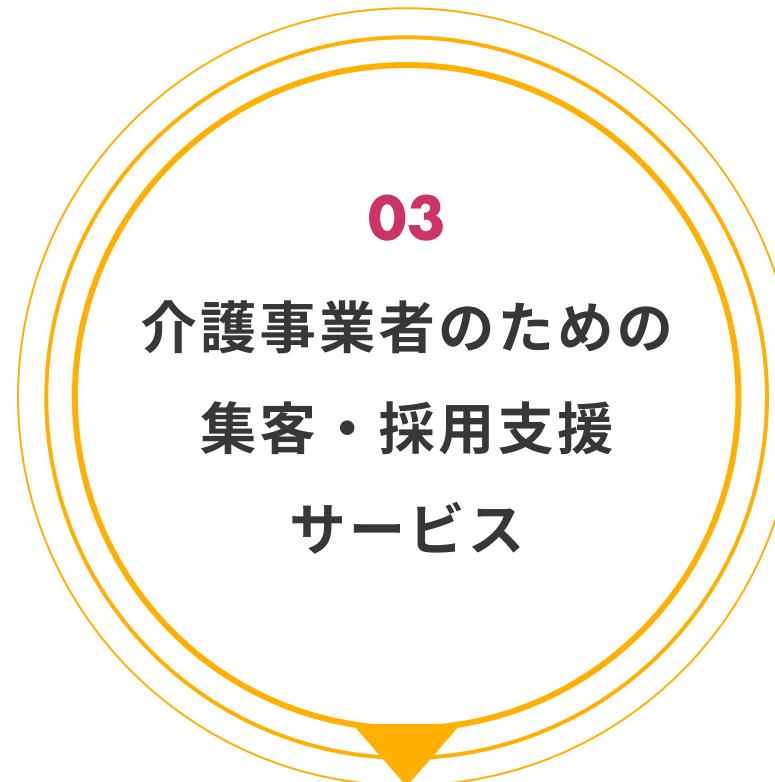
TOKYO地域資源等を  
活用したイノベーション  
創出事業に採択



東京都中小企業振興公社の  
イノベーション創出事業として  
認定。導入事業者は費用負担なく  
先行利用が可能

**03**

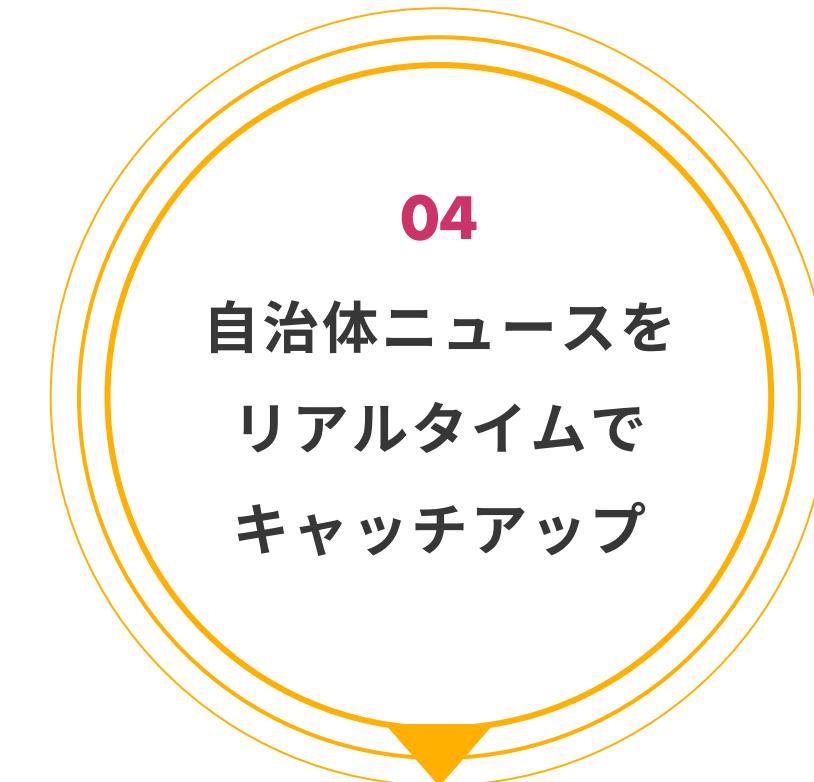
介護事業者のための  
集客・採用支援  
サービス



介護のススメ事務局のサポートが  
あるため、複雑な設定なし、  
介護の現場がすぐ使える  
集客支援サービス

**04**

自治体ニュースを  
リアルタイムで  
キャッチアップ



東京都内の自治体HPを網羅し、  
即日記事化しています。  
自身の在籍する市区町村の介護  
関連情報を手軽に収集できます



# わかばケアセンター



### ◆ 導入前の課題

空き状況の情報発信が手作業で、タイムラグが発生  
ケアマネへの連絡も電話中心で、スピードに限界

### ◆ 導入後の期待効果

LINEでリアルタイムに空き情報を発信  
ケアマネが直接確認でき、紹介までの時間が短縮される見込み

### ◆ 現場の声

地域の事業所同士が同じ情報基盤を共有できるようになると、ケアマネジャーとのやりとりもよりスムーズになるのではと感じています。  
これまで電話やFAXでの確認に時間を要していた「空き状況」や「受け入れ条件」が、一覧で見られるようになれば、紹介や調整の効率が高まる可能性があります。

**業種**：訪問介護、デイサービス

**事業所数**：18事業所（足立区・江戸川区）



# ぱれっと訪問看護ステーション（リタリコホームケア）



## ◆ 導入前の課題

訪問スケジュールの調整に時間がかかり、稼働率が上がりにくく  
ケアマネとの情報共有に手間が多い

## ◆ 導入後の期待効果

ケアマネが訪問スケジュールをすぐに確認可能  
スタッフの稼働率向上が期待される

## ◆ 現場の声

在宅支援の現場では、必要な看護サービスを迅速に届けるために、ケアマネジャーと他職種との情報共有が欠かせません。

「介護のススメ」のように、空き状況や受け入れ条件がタイムリーに発信・確認できる仕組みが広がれば、日々の調整負担が減り、より多くの利用者に適した支援を届けられるのではと感じています。

**業種**：訪問看護

**事業所数**：8事業所（江戸川区・足立区・葛飾区・大田区）



## 実際の掲載画面

### 一目でわかる 受け入れ可能人数

ケアマネージャーが直接アクセスして情報を確認できるので施設の受け入れ可能状況をリアルタイムで確認でき、電話・FAX不要

### わかばケアセンター江戸川

評価: 3.5 印刷

受け入れ可能人数 30

施設による受け入れ可能人数更新日 2025年7月7日

概要 特徴 スタッフ 利用者の声 その他



法人名	株式会社わかばケアセンター	
施設・サービス	訪問介護	—
事業所番号	1372305829	
所在地	〒133-0065 東京都江戸川区南篠崎町3-2-12	
電話番号・FAX番号	電話: 03-5664-6027	FAX: 03-5664-6028
電話受付時間	9時00分～18時00分	
休日	土・日・祝・年末年始 (12/31～1/3)	
事業所の特色	緊急時24時間電話対応	
併設サービス	訪問介護	
職員数(合計)	2人	
ホームページ	<a href="https://wakaba-care.co.jp/">https://wakaba-care.co.jp/</a>	
評価	3.5	
医療行為	—	
求人情報	<a href="https://kaigonosusume.jp/recruit_page/recruit-wakaba/">https://kaigonosusume.jp/recruit_page/recruit-wakaba/</a>	

### 新規の受け入れ状況も すぐに分かる

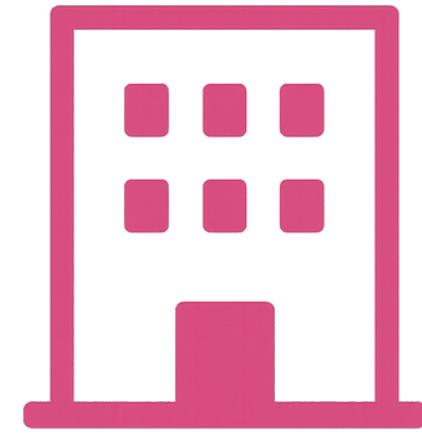
施設側での受け入れ可否がわかるので待機時間の短縮につながる。



### 施設情報無料掲載

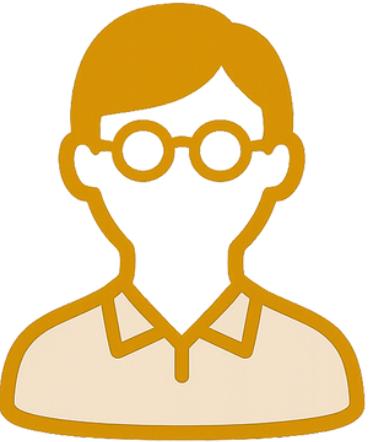
施設情報掲載によって営業工数の削減、掲載による問い合わせ件数の増加や稼働率向上による売り上げ改善、さらに有料版では求人情報なども掲載でき、採用強化にもつながる

## ターゲット別ベネフィット



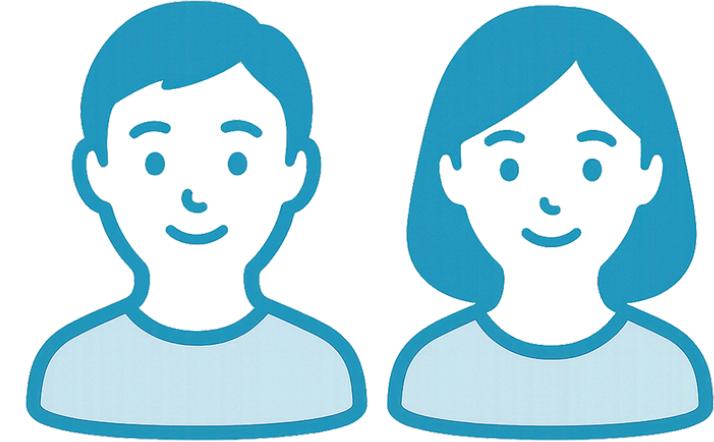
### 介護事業者

問い合わせ件数の増える  
稼働率向上による売上改善される  
営業工数の削減、採用強化につながる



### ケアマネージャー

空き状況をリアルタイムで確認できる  
電話・FAX不要で情報収集の効率化される  
利用者紹介までの情報収集が一瞬で完結する



### 利用者・家族

待機時間の短縮につながる  
家族も事業所の詳細を見ることができる  
ケアマネージャーと同じ情報を見れる安心感がある

## 掲載・登録の流れ

お申込みから掲載まで約2週間



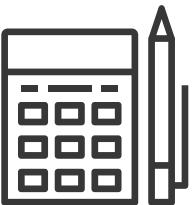
01



### 無料プランのお申込み

事業者様用の  
お問い合わせページから  
無料プランの申し込み

02



### 事務局確認

事務局にて内容を確認した  
後、3営業日以内に  
ご連絡を差し上げます

03



### 掲載準備

掲載情報をフォームで送信後、  
事務局の方で掲載準備を行います

04



### 掲載開始

3営業日以内に掲載を開始。  
掲載内容は隨時、簡単に変更  
可能です

## プラン・料金（将来プラン含む）

新規サービスにつき、すべてのお客様が無料プランからスタート。

有料化の際は3ヶ月前に告知を行い、解約も自由です。自動で費用が発生することはありません。

### 無料プラン

¥0

事業所の基本情報のみ掲載

- 施設概要掲載
- 空き状況掲載
- 経営・サービス方針掲載
- 社員構成・男女比情報

### 有料プラン

30,000円/月 (税抜)

無料プランの機能に加えて下記追加機能を使用可能

- |               |                |
|---------------|----------------|
| • 無料プランの全ての機能 | • 問い合わせ受付      |
| • 最新情報更新      | • 求人応募機能       |
| • 電話受付        | • パンフレットダウンロード |
| • 空き待ちリクエスト   | • 申込書ダウンロード    |

### Q. どんなサービスですか？

介護のススメは、事業所の営業負担を減らし、  
ケアマネジャーと求職者と貴社のマッチングをはかるための  
集客・採用支援サービスです

### Q. 将来有料化時の対応は？

3ヶ月前にご案内を差し上げます。ご希望に応じていつでも  
解約可能です。自動で費用が発生することはございません。

### Q. 情報の安全性は？

登録情報は事務局が管理・確認し、  
不正や誤情報が掲載されないよう運営しています。

### Q. 更新にどのくらいの手間がかかりますか？

受け入れ可能人数や時間帯をフォームに入力するだけで事務局が  
掲載作業を行います。面倒な手続きはなく、どなたでも簡単にご  
入力いただけます。

### Q. いつ有料化されますか？

掲載事業者様への電話・予約・求人の問い合わせが  
100件/月に達した際に有料化を行います。  
弊社システムでカウントしており別途進捗をお知らせいたします。

### Q. スマホ操作が苦手な人でも使えますか？

はい。PCメールやLINEなど複数の手段で事務局と連絡やりとりを行  
うことができるためスマホ操作が苦手な方でもご利用いただけます。

### Q. 更新回数に制限はありますか？

制限はありません。キャンセルや急な空き枠にも対応できるよう、  
何度でも更新が可能です。

### Q. 集客効果はどのくらい見込めますか？

実績データは現在収集中ですが、従来の電話・FAX連絡と比較して、  
紹介までの時間短縮や問い合わせ件数の増加が期待されています。  
今後は導入事例として数値データも公開予定です。

## 会社概要



会社名	株式会社IRODORI
所在地	東京都中央区銀座7-13-6 サガミビル2F
設立	2019年3月
メールアドレス	c.ota@irodori8.co.jp
ウェブサイト	<a href="https://irodori8.co.jp/">https://irodori8.co.jp/</a>

